



# POLITICAS DE CANCELACIÓN Y CAMBIOS



## GRUPO HOTELERO PRISMA SITUACIÓN COVID-19

**Grupo Hotelero Prisma** es el principal operador de hoteles de marcas internacionales en nuestro país y consientes de la situación actual, queremos comunicar las políticas de cambios y cancelaciones de nuestros hoteles durante este período:

**Hilton**

Para consultar la política de cambios y cancelaciones de Hilton, incluyendo nuestros hoteles **Hampton by Hilton** ingresar: <https://www.hilton.com/en/corporate/coronavirus/>

**IHG**

Para consultar la política de cambios y cancelaciones de **IHG**, incluyendo nuestros hoteles **Crowne Plaza, Holiday Inn, Holiday Inn & Suites, Holiday Inn Express, Holiday Inn & Suites Express y Staybridge Suites** ingresar: <https://www.ihg.com/content/us/es/customer-care/travel-advisory>

**MARRIOTT  
BONVOY**

Para consultar la política de cambios y cancelaciones de **Marriott International**, incluyendo nuestros hoteles **The Westin, Marriott, Aloft, Courtyard by Marriott, AC y Fairfield Inn & Suites by Marriott** ingresar: <https://marriott-re-2019ncovc.com/>

**WYNDHAM  
HOTEL GROUP**

Para consultar la política de cambios y cancelaciones de **Wyndham Hotel Group**, incluyendo nuestros hoteles **Wyndham Garden** ingresar: <https://corporate.wyndhamhotels.com/es/newsreleases/statement-from-wyndham-hotels-resorts-coronavirus-2/>

**HOTEL EX-HACIENDA  
SAN XAVIER  
1684**

Para los **Hoteles Casa Grande y Ex Hacienda San Xavier**:

**CASA GRANDE**

Para los huéspedes con reservas existentes para cualquier fecha futura de llegada, incluidas las reservas con tarifas prepagadas, permitiremos cambios o cancelaciones sin cargo hasta 24 horas antes de la llegada, siempre que el cambio o la cancelación se realiza antes del 30 de abril de 2020. Tenga en cuenta que cualquier cambio en las reservas existentes estará sujeto a disponibilidad y a diferencia de tarifas que podría aplicar a dicho cambio.

Para los huéspedes que realicen nuevas reservas para cualquier fecha de llegada futura, incluidas las reservas con tarifas prepagadas, entre hoy y el 30 de abril de 2020, permitiremos que la reserva se cambie o cancele sin cargo hasta 24 horas antes de su fecha de llegada programada. Tenga en cuenta que cualquier cambio en las reservas existentes estará sujeto a disponibilidad y a diferencia de tarifas que podría aplicar a dicho cambio.

**Grupo Hotelero Prisma** agradece el apoyo y confianza de todos nuestros clientes y esperamos recibirlos nuevamente en un futuro próximo.